



o
t
i
s
o

Discriminatie 2023 Oost-Nederland

Gelderland & Overijssel

In deze uitgave

Het monitoren van discriminatie	2
Discriminatieregistraties in 2023	6
Toelichting op de tabellen	8
Opvallend in 2023	10
Analyse van de ADV cijfers 2023	12
In de praktijk	14
Gebiedskaart Discriminatie Oost-Nederland	18

Monitoren van discriminatie

Voor u ligt de Monitor Discriminatie 2023 Oost-Nederland. In dit rapport zijn de discriminatiecijfers van 2023 samengebracht. De cijfers zijn gebaseerd op meldingen die binnenkomen bij de politie, de antidiscriminatievoorzieningen (ADV's), en het College voor de Rechten van de Mens. Zij rapporteren hun cijfers gezamenlijk op pagina 6 en 7. Natuurlijk worden de cijfers in dit rapport ook toegelicht, om u een beter beeld te geven van zaken die speelden in 2023. Daarnaast laten politie, OM en ADV's zien op welke wijze zij samenwerken om discriminatie aan te pakken.

Wat is discriminatie

Discriminatie is het in gelijke gevallen ongelijk behandelen van mensen op basis van kenmerken die er in een specifieke situatie niet toe doen. Dit zijn kenmerken zoals herkomst, huidskleur, handicap, seksuele voorkeur, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht of leeftijd. Discriminatie doet zich in verschillende vormen voor. Het kan bijvoorbeeld gaan om uitsluiting bij werving en selectie, het niet toegelaten worden tot een horecagelegenheid op grond van ras of het gepest worden op grond van seksuele gerichtheid of herkomst. Discriminatie kan in Nederland op twee manieren worden berecht: via het strafrecht en via het burgerlijk recht. Voor het burgerlijk recht wordt gebruik gemaakt van de Algemene wet gelijke behandeling (Awgb), de Wet gelijke behandeling Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz) en een aantal wetten binnen het arbeidsrecht over gelijke behandeling van mensen ongeacht geslacht, arbeidsovereenkomst of leeftijd.

ADV's

Het recht op gelijke behandeling is in diverse internationale verdragen en Nederlandse wetgeving goed gewaarborgd. Burgers die discriminatie ervaren, moeten onafhankelijke bijstand kunnen krijgen. Hiervoor is de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga) in het leven geroepen. In deze wet is geregeld dat gemeenten hun inwoners aanbieden dat zij bij een onafhankelijke antidiscriminatievoorziening (ADV) terecht kunnen. Hier krijgen inwoners deskundig advies en juridische bijstand als zij dit wensen. ADV's registreren alle meldingen van discriminatie en rapporteren dit jaarlijks aan de gemeenten middels deze discriminatiemonitor. Doordat ADV's onafhankelijk en deskundig zijn op het gebied van wet- en regelgeving inzake discriminatie, voldoen zij aan de kwaliteitscriteria die de wet hieraan stelt. ADV's werken als het nodig is samen met de politie en het Openbaar Ministerie (OM) om gezamenlijk discriminatie aan te pakken. Ook preventie is een kerntaak van de ADV's, maar deze wordt niet in de Wga genoemd. Daarom wordt in deze monitor niet gerapporteerd over preventie.

Politie Oost-Nederland

De politie registreert meldingen en aangiften van discriminatie. De politie in Oost-Nederland werkt nauw samen met het OM en de ADV's. Een aangifte kan leiden tot strafrechtelijke vervolging door het OM. Waar bemiddeling mogelijk is, wordt er in voorkomende gevallen samengewerkt met ADV's. Aangiften van discriminatie krijgen in Nederland prioriteit en worden tijdens het Regionaal Discriminatieoverleg (RDO) met OM, politie en de ADV's besproken.

Het Openbaar Ministerie

Het OM heeft tot taak het handhaven van de strafrechtelijke rechtsorde. De strafrechtelijke discriminatiebepalingen en de beschermde belangen die de wetgever daarmee heeft beoogd zijn daarbij bepalend. Het OM is samen met de politie gehouden aan de beleidsregel Aanwijzing Discriminatie. Binnen ieder arrondissementsparket is een discriminatieofficier van justitie werkzaam die deelneemt aan het RDO.

Het College voor de Rechten van de Mens

Mensen die discriminatie ervaren buiten het strafrecht, kunnen bij het College voor de Rechten van de Mens een oordeel vragen. Het College voor de Rechten van de Mens is bevoegd om situaties te toetsen aan de gelijkebehandelingswetgeving. De klachtenconsulenten van de ADV's kunnen voorzien in onafhankelijke bijstand en melders bijstaan in procedures bij het College. Oordelen van het College voor de Rechten van de Mens worden openbaar gemaakt en kunnen een krachtig middel zijn om mensen bewust te maken van verboden onderscheid.

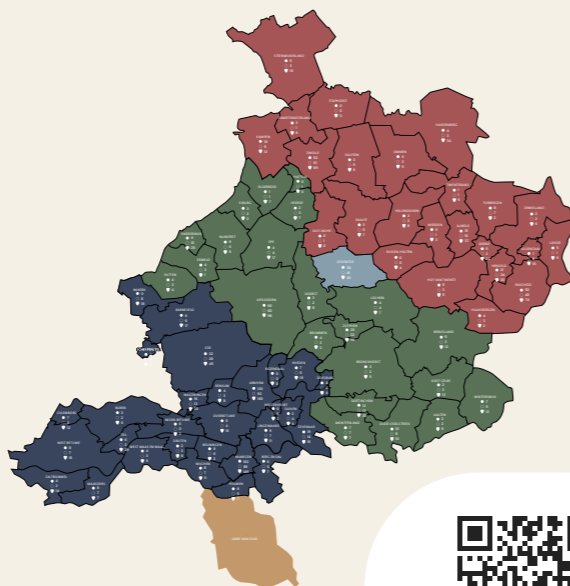
Samenwerking tussen meldpunten

Burgers en professionals kunnen over (ervaren) discriminatie advies en ondersteuning vragen bij de ADV's. Voor de niet-strafrechtelijke incidenten wordt er door de ADV's gewerkt vanuit het principe van hoor en wederhoor, met als doel het herstellen van de verhoudingen tussen betrokken partijen. De inzet van onafhankelijke bijstand vanuit de ADV's behoort tot de kernactiviteiten. De ADV's werken samen met lokale partners op het gebied van discriminatiebestrijding.

Dit zijn in de eerste plaats de politie en het OM. Om tot een goede verwerking van casuïstiek te komen, wordt er zowel op casus- als op trendniveau met elkaar gesproken. Dit is conform de in 2018 geldende Aanwijzing Discriminatie geformaliseerd in het Regionaal Discriminatie Overleg (RDO).

Meldingen

Bij een aantal meldingen heeft een rechter, een klachtencommissie of het College objectief vastgesteld dat er sprake was van discriminatie. Bij een deel van de meldingen volgt geen objectief oordeel, omdat de kwestie niet voor de rechter of een commissie wordt gebracht. Vaak wordt een oplossing gevonden door bemiddeling of informatieverstrekking vanuit de ADV's. Ook zijn er meldingen waarbij een melder alleen om advies vraagt of een luisterend oor nodig heeft. In sommige gevallen is er sprake van waargenomen discriminatie als getuige of als belangenbehartiger; ook deze meldingen worden geregistreerd.



Meer weten

over uw gemeente?

Klik dan op het kaartje, scan de QR-code, of ga naar vizieroost.nl

Afwegingen OM bij afdoening belediging met discriminatoir karakter

Het Openbaar Ministerie Oost-Nederland heeft de zaak behandeld van een 16-jarige jongen die op 17 september 2023 na de wedstrijd FC Twente – Ajax een speler van Ajax bij de spelersbus heeft uitgescholden en daarbij oerwoudgeluiden heeft gemaakt. De jongen heeft zich daarmee schuldig gemaakt aan belediging met een discriminatoir karakter. Bij het nemen van de afdoeningsbeslissing zijn verschillende belangen tegen elkaar afgewogen. Enerzijds zorgde de belediging voor veel maatschappelijke verontwaardiging en moet het duidelijk zijn dat dit soort gedrag niet wordt getolereerd. Anderzijds betrof het een minderjarige, die niet eerder met politie en justitie in aanraking was gekomen en al veel negatieve reacties op zijn handelen had gekregen. De jongen had bovendien spijt en zelf al een excuusbrief geschreven. In overleg met de jeugd- en voetbalofficiërs is daarom besloten de jongen een alternatieve straf in de vorm van een werk- en een leerstraf op te leggen. Op deze manier ervaart hij niet alleen de consequenties van zijn handelen, maar leert hij ook inzicht te krijgen in wat hij verkeerd heeft gedaan en daarnaast verantwoordelijkheid te nemen voor zijn gedrag.

Discriminatieregistraties in 2023

Totaal aantal discriminatieregistraties

ADV's¹

Meldingen inwoner ²	861
Meldingen plaats voorval ³	754
Eigen screening	15

Politie⁴

Discriminatie-incidenten	1373
--------------------------	------

College voor de Rechten van de Mens⁵

Instream verzoeken om oordeel	93
-------------------------------	----

Werkwijze ADV's 2023

Alleen registratie	327
Advies en informatie	511
Beïnvloeding beleid	46
Bemiddeling	74
Bijstaan in procedures	65
Doorverwijzing	97
Eigen onderzoek Meldpunt discriminatie	75
Overig	58

Politie Oost-Nederland

Discriminatiegrond

Antisemitisme	92
Geslacht	16
Godsdienst	42
Handicap	29
Herkomst, huidskleur	635
Levensovertuiging	0
Seksuele gerichtheid	411
Onbekend/overig	148

Wijze van discriminatie

Bedreiging	139
Bekladding	107
Bespugen	0
Geweld	7
Geweld icm uitlating	130
Pesterij	10
Uitlating	906
Vernieling	44
Weigering	17
Onbekend/overig	13

ADV's

Discriminatiegrond

Antisemitisme	12
Arbeidscontract	0
Arbeidsduur	0
Burgerlijke staat	4
Geslacht	96
<i>waarvan tegen transgender personen</i>	23
Godsdienst	38
<i>waarvan tegen moslims</i>	25
Handicap/chronische ziekte	124
Herkomst, huidskleur	389
Leeftijd	35
Levensovertuiging	3
Nationaliteit	30
Politieke gezindheid	14
Seksuele gerichtheid	61
Niet-wettelijke gronden ⁶	80
Onbekend	26

Terrein

Arbeidsmarkt	174
Buurt/wijk	77
Collectieve voorzieningen	123
Commerciële dienstverlening	103
Horeca/amusement	40
Huisvesting	73
Media en reclame	28
Onderwijs	51
Openbare ruimte	61
Politie/OM/vreemdelingenpolitie	23
Privésfeer	10
Publieke/politieke opinie	30
Sport en recreatie	41
Overig	16
Onbekend/niet van toepassing	13

Wijze van discriminatie

Bedreiging	25
Geweld	14
Omstreden behandeling	495
Vijandige bejegening	335
Overig	12
Onbekend/niet van toepassing	18

College voor de Rechten van de Mens

Discriminatiegrond

Geslacht	17
Herkomst/huidskleur	19
Nationaliteit	8
Godsdienst	5
Seksuele gerichtheid	0
Burgerlijke staat	4
Politieke overtuiging	2
Levensovertuiging	0
Arbeidsduur	0
Arbeidsinvulling	1
Vaste / tijdelijke arbeidscontracten	0
WAZO-regeling	1
Handicap / chronische ziekte	26
Leeftijd	9
Grond onbekend	1

Terrein

2023

Arbeid – Werving en selectie	8
Arbeid – Aanstelling	0
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	14
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	6
Arbeid – Arbeidsomstandigheden en overig	17
Goederen en Diensten	24
Sociale bescherming	8
Geen terrein	14
Onbekend	2

Aantal oordelen en uitspraken

Oordelen met minstens een uitspraak verboden onderscheid / strijd met de wet	12
Oordelen zonder onderscheid / strijd met de wet	8

1. ADV's: gezamenlijke rapportage van cijfers verzameld door Artikel 1 Noord Oost Gelderland, Vizier en Discriminatie.nl Deventer

2. Meldingen inwoner betreft door ADV's in de politie-eenheid ontvangen meldingen. De meldcijfers van ADV's zijn op plaats inwoner, tenzij anders aangegeven

3. Meldingen plaats voorval betreft meldingen over incidenten die in een gemeente in de politie-eenheid zijn voorgevallen. Er is een overlap tussen deze twee getallen.

4. Politie: discriminatie-incidenten zijn zowel reguliere incidenten als incidenten jegens werknemers met een publieke taak. De politie registreert alleen de grond en de aard van discriminatie, niet het maatschappelijk terrein.

5. College voor de Rechten van de Mens: Niet alle verzoeken/klachten leiden uiteindelijk tot een oordeel. Verzoeken zijn bijvoorbeeld niet-ontvankelijk, worden ingetrokken of er is sprake van een tussentijdse oplossing.

6. Niet-wettelijke gronden zijn meldingen over bijvoorbeeld persoonlijke overtuiging/mening, sociale status, opleidingsniveau en overige uiterlijke kenmerken (bijvoorbeeld tatoeages).

Toelichting op de tabellen

Discriminatiegronden

Meldingen worden door ADV's geregistreerd op basis van dertien gronden. Deze gronden zijn grotendeels gebaseerd op de gelijkebehandelingswetgeving in Nederland. De politie gebruikt de discriminatiegronden die in het Strafrecht zijn vastgelegd. Daarnaast is er in de registratiesystemen de mogelijkheid om 'onbekend' in te vullen. Een registratie van een grond wordt gedaan op basis van de inhoud van een melding voordat onderzoek is gedaan naar het juridisch kader en bewijsmateriaal is verzameld. Een registratie van een bepaalde grond hoeft om die reden niet te betekenen dat er ook in juridische zin sprake is van discriminatie op deze grond.

Maatschappelijke terreinen

De meldingen die binnenkomen bij de anti-discriminatievoorzieningen (ADV's) worden geregistreerd op verschillende maatschappelijke terreinen. Deze terreinen zien we deels ook terugkomen in de civielrechtelijke gelijkebehandelingswetgeving, maar ADV's hanteren van oudsher meer terreinen in hun registratie, zodat specifiekere stuurinformatie aan beleidsmakers kan worden geboden.

Plaats voorval en plaats melder

In de gebiedskaart van deze monitor (p.18-19) zijn de registraties van discriminatie op twee manieren opgenomen: zowel van de plaats van het gemelde voorval als de woonplaats van de melder. Dit geeft een vollediger beeld

van wat er in 2023 heeft gespeeld binnen een gemeente op het gebied van discriminatie. Iemand kan immers melden over iets wat er in zijn eigen gemeente is gebeurd (bijvoorbeeld bij zijn huis), maar ook over iets dat in een gemeente elders is gebeurd (bijvoorbeeld op het werk), of over iets dat landelijk speelt (bijvoorbeeld in de media).

Meldingsbereidheid & vindbaarheid

Veel ervaringen met discriminatie worden niet gemeld en blijven daarom buiten het beeld van deze cijfers. Tevens zijn meldingen subjectief van aard: sommige incidenten worden als discriminatie ervaren terwijl daar, juridisch gezien, geen sprake van is. Daartegenover staan incidenten die juridisch gezien juist wel discriminatoir van aard zijn, maar waarvan mensen zich niet altijd bewust zijn. Deze ervaringen worden om verschillende redenen niet gemeld: mensen willen niet stil blijven staan bij negatieve ervaringen of ze willen niet als slachtoffer gezien of bestempeld worden door anderen. Men kan angst hebben voor de mogelijk negatieve gevolgen van een melding, geen vertrouwen hebben in het doen van een melding of aangifte of de weg niet weten om een melding te kunnen doen. Soms wordt ook verkeerd doorverwezen. De cijfers uit deze monitor zijn daarom slechts een indicatie van te duiden patronen in de samenleving. Gelijktijdig met deze monitor is het landelijk rapport Discriminatiecijfers in 2023 gepubliceerd, dat een analyse geeft van de landelijke trends.

Man voelt zich niet gehoord en gesteund door politie

Op een rumoerige uitgaansavond heeft de politie in het horecagebied de handen vol aan sussen van ruzies, wegsturen van dronken overlastplegers en het najagen van zakkenrollers, als een man zich meldt bij het steunpunt. Hij is zojuist buiten een café door een paar mannen mishandeld. De aanvallers verweten hem zijn geaardheid. De politie wil meelopen naar de plaats van het incident, als er een melding massale vechtpartij binnenkomt. Alle eenheden snellen die kant op. Er wordt aan de man verzocht om op een later moment contact op te nemen voor het doen van aangifte.

De man voelt zich niet gehoord, en niet gesteund. Hij zoekt ook contact met de ADV om zijn verhaal te doen en om advies te krijgen. De klachtenconsulent biedt een luisterend oor en neemt in overleg met de man contact op met de discriminatiecoördinator van de lokale politie. De coördinator ziet toe dat de inmiddels ingediende aangifte op de juiste gronden behandeld wordt. Daarnaast wordt een gesprek gepland met de man, politieagenten en de klachtenconsulent om het vertrouwen te herstellen en om uit deze ervaring te leren.

De politie moet tijdens het handhaven van de openbare orde, maar ook in de strafrechtelijke afhandeling, soms scherpe keuzes maken. Tegelijkertijd is de politie aan slachtoffers verplicht de ernst en impact van discriminatie gerelateerde zaken te herkennen, en te erkennen. Tijdens incidenten op straat, maar ook door advisering, bemiddeling of strafrechtelijk optreden en onderzoek.



Opvallend in 2023



Meer meldingen bij ADV's

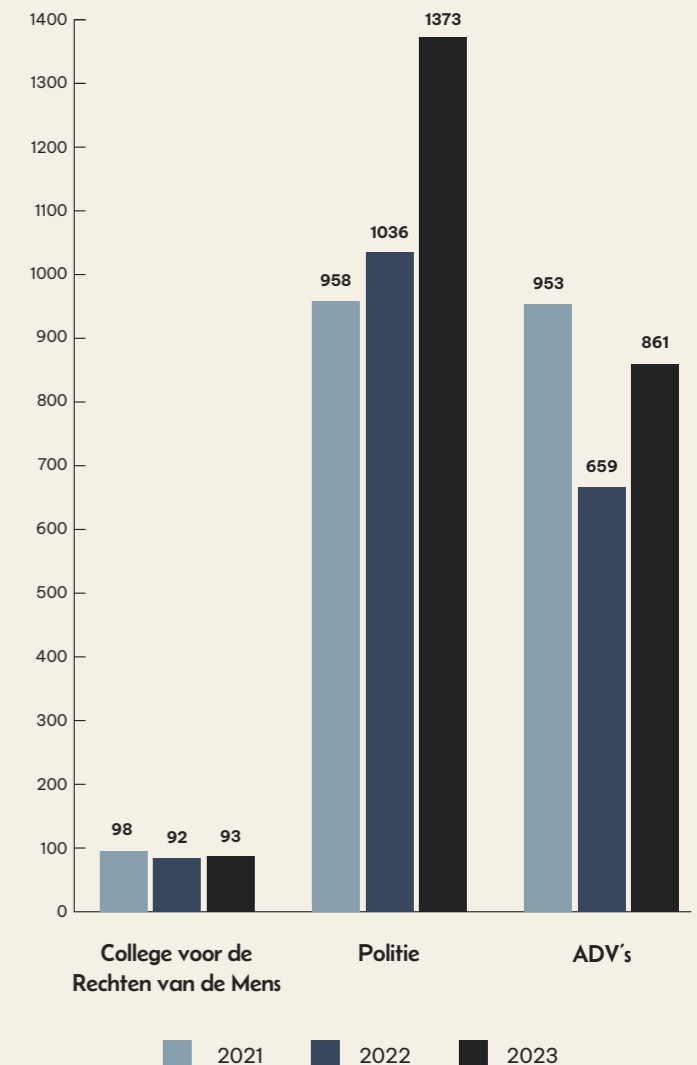
In 2023 is een duidelijke stijging waarneembaar van het aantal meldingen bij ADV's ten opzichte van 2022. De ADV's in Oost-Nederland ontvingen gezamenlijk 861 meldingen: een stijging van 30 procent ten opzichte van 2022. Toen ontvingen de ADV's 659 meldingen. De stijging in Oost-Nederland is sterker dan het landelijke stijgingspercentage, aangezien er landelijk 20 procent meer meldingen zijn ontvangen dan vorig jaar. De stijging is in aantallen vooral zichtbaar in de grond herkomst/huidskleur (+122 meldingen). Procentueel is de stijging het sterkst bij seksuele voorkeur (van 32 naar 61 meldingen, +90%) en nationaliteit (van 18 naar 30 meldingen, +66%).

Meer meldingen bij politie

De stijging van meldingen bij de politie zet ook dit jaar verder door: dit jaar zijn er meer dan 1300 meldingen uit de regio Oost-Nederland. De politie ontving in 2022 1036, en in 2021 nog 958 meldingen. De stijging is 32 procent, een sterker percentage dan de afgelopen jaren. De gronden die in percentage het hardst zijn gestegen, zijn antisemitisme (van 40 naar 92, 130 procent) en geslacht (van 7 naar 16, 128 procent). Maar de grootste grond blijft herkomst/huidskleur, deze maakt met 635 meldingen in 2023 bijna de helft van het totaal aantal meldingen uit. Van alle meldingen die bij de politie zijn gedaan, gaan de meeste over discriminerende uitlatingen, zoals schelden en intimideren. In 2023 gaat het om 906 meldingen, 66 procent van het totaal aantal meldingen. Opvallend is dat er, ondanks het hoger aantal meldingen, ten opzichte van 2022 juist een lichte daling heeft plaatsgevonden van het aantal meldingen over weigering.

College voor de Rechten van de Mens

Het aantal verzoeken om oordeel van het College voor de Rechten van de Mens is dit jaar vergelijkbaar met dat van vorig jaar (in 2023 93 oordelen, in 2022 waren het er 92). In 2023 is er in totaal over twintig zaken van inwoners uit Oost-Nederland een oordeel uitgesproken. Hiervan was er in twaalf gevallen sprake van (deels) verboden onderscheid met de wet. De andere zaken zijn bijvoorbeeld niet in behandeling genomen, teruggetrokken of nog niet op de zitting geweest. In Oost-Nederland waren de gronden van de zaken die op zitting zijn geweest: geslacht (8), handicap/chronische ziekte (5), leeftijd (4) en herkomst (3).



Analyse van de ADV cijfers 2023

	Antisemitisme	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Herkomst/Huidskleur	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Onbekend	Politieke gezindheid	Seksuele gerichtheid
Arbeidsmarkt			38	11	10	80	12		5	12	4		5
Buurt/Wijk	5		2	3	4	45	1		2	6	4		9
Collectieve voorzieningen	1	1	12	3	36	43	5	1	6	12	3	1	3
Commerciële dienstverlening	1	1	8	4	24	39	4		3	16	1	1	4
Horeca/amusement			6		5	19	3		2	3			2
Huisvesting		1	4	2	12	30	2		6	13	5		3
Media/Reclame			2	3	3	10	1		1			2	6
Onbekend			1	1	1	8	1		1	1			
Onderwijs	1		1	4	7	32	1			4	1		1
Openbare ruimte/publiek domein	4		8	3	2	26		2		2	1	1	17
Overig	1		2	1	3	4				2	1	2	2
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie			1		4	14			2	1	1	1	
Privésfeer			2	1	2	4				2			1
Publieke/politieke opinie	1		3	1	3	10	3		1	4		5	4
Sport/recreatie		1	4	1	8	17			1	2	3	1	2

In de tabel hiernaast zijn de cijfers zoals gerapporteerd op pagina 6-7 nog een keer uitgewerkt, maar dan als kruistabel van de gronden en terreinen. Door deze kruistabel te maken kunnen we zien om welke redenen (gronden) personen in bepaalde omgevingen (terreinen) werden gediscrimineerd. De tabel is gebaseerd op de meldingen bij ADV's in 2023.

Openbare ruimte

Ten opzichte van 2022 en 2021 is er een stijging waarneembaar in het aantal incidenten dat gemeld wordt in de openbare ruimte. Het gaat hier om situaties op straat, maar ook het openbaar vervoer of andere openbare plekken. De meeste personen die hier situaties melden, geven aan dat dit is op grond van herkomst, seksuele voorkeur of geslacht. Opvallend is dat, terwijl het aantal incidenten op grond van herkomst in zijn totaliteit sterk toeneemt, dat voor de combinatie herkomst/openbare ruimte niet geldt (28 meldingen in 2022 en 26 meldingen in 2023). De grootste stijging is hier juist te zien op de grond 'seksuele gerichtheid', waar in 2022 nog 7 meldingen werden gedaan, en in 2023 17 meldingen. De meeste meldingen werden gedaan over anoniem schelden en bekladding van regenboogsymbolen in de openbare ruimte.

Herkomst/huidskleur

Het hoogste aantal meldingen krijgen de ADV's op grond van huidskleur of herkomst. Herkomst is ook de belangrijkste reden waarom mensen zich gediscrimineerd voelen op de arbeidsmarkt. Opvallend is dat er in 2023 bijna een verdubbeling heeft plaatsgevonden van meldingen op grond

van herkomst bij de arbeidsmarkt (van 43 in 2022 naar 80 in 2023). Het gaat hierbij zowel over niet binnenkomen bij werkgevers als vervelende omgangsvormen op het werk. Ook op het gebied van commerciële dienstverlening zijn er veel meer klachten (van 21 naar 39): bijvoorbeeld over (vermeend) profileren voor winkeldiefstal of zelfscankassa's, maar ook over schelden of niet voldoende geholpen worden.



In de praktijk



Verandering van arbeidsvoorwaarden na terugkeer van bevallingsverlof

Een melder werkt met veel plezier in de zorg. Voorafgaand aan haar zwangerschapsverlof werkte zij op regelmatige werktijden. Nadat zij terugkomt van haar bevallingsverlof wil zij op dezelfde tijden blijven werken. Maar haar werkgever dwingt de melder om na haar verlof onregelmatige diensten te gaan draaien.

De melder voelt zich gediscrimineerd door haar werkgever en neemt contact op met een antidiscriminatiebureau (ADV). De melder voelt zich gehoord en gesteund door de klachtenconsulent. De klachtenconsulent schrijft een hoor- en wederhoor brief aan de werkgever. Daarna vragen melder en ADV samen een oordeel aan bij het College voor de Rechten van de Mens.

Na een zitting heeft het College voor de Rechten van de Mens geoordeeld dat de werkgever verboden onderscheid heeft gemaakt op grond van geslacht. De melder was heel blij met deze uitspraak. Ze heeft voor haar gevoel erkenning gekregen voor haar discriminatie ervaring.

Discriminatoire Deurbeleid

Binnen enkele maanden ontvangt een ADV meerdere meldingen over het deurbeleid van een uitgaansgelegenheid, waarbij de meeste melders aangeven anoniem te willen blijven. De meldingen zijn verschillend van aard. Mensen zijn bij de deur geweigerd vanwege hun kleding, hun huidskleur, hun geaardheid, of omdat de uitsmijter aangaf dat het hoofd van de melder hem niet aanstond.

Normaal gesproken beperkt de inzet van een klachtenconsulent zich bij melders die anoniem willen blijven tot morele/emotionele ondersteuning, informatie en advies. Omdat het meerdere anonieme meldingen betreft, start de ADV een eigen onderzoek en zoekt contact met de eigenaar van de uitgaansgelegenheid. De eigenaar geeft per mail aan discriminatie niet te tolereren. Helaas komt het – ook na herhaaldelijk aandringen – niet tot een gesprek. Hierna komen er echter geen nieuwe meldingen over het deurbeleid van deze onderneming binnen.

(Trans)vrouw in transitie ervaart moeilijkheden op haar werk

Een transgender vrouw die al meer dan twee decennia werkzaam is bij een logistiek bedrijf wordt geconfronteerd met pesterijen en kwetsende grappen door haar collega's. Zij bevindt zich in transitie en haar directe collega's, die allen mannen zijn, gaan respectloos met haar om. Ook mag zij van haar werkgever geen werk-rok met binnenbroek dragen op haar werk. Voor haar is dit kledingstuk een expressie van haar genderidentiteit.

Zij voelt zich gediscrimineerd en maakt hiervan melding bij een ADV. Vervolgens gaat meldster met ondersteuning van de ADV in gesprek met haar werkgever. Het gesprek leidt ertoe dat het onderwerp diversiteit, waaronder ook het thema transgender, aan de kaak wordt gesteld in een nieuwsbrief binnen het bedrijf. Daarnaast laat meldster een nieuwe werkrok voor zichzelf maken die voldoet aan de door werkgever gestelde eisen. Na akkoord van haar werkgever mag meldster de werk-rok dragen op haar werk.



Uitgesloten op grond van handicap

Een melder zit in een rolstoel. Zij wil zich aanmelden bij een vrijwillige fietsclub. Ze geeft aan met een driewieler mee te kunnen fietsen.

Eerst wordt gezegd dat de fietsclub vol zit, daarna blijkt al gauw dat ze bang zijn dat de melder de boel ophoudt. Er zijn ook zorgen om de veiligheid.

Teleurgesteld en boos neemt de melder contact op met een antidiscriminatievoorziening. Het voelt onrechtvaardig om niet mee te kunnen doen. De klachtenconsulent stelt een gesprek voor en heeft hierin een bemiddelende rol.

Beide partijen staan open voor een gesprek. Tijdens het gesprek wordt erkend dat er fouten zijn gemaakt bij de aanmelding. Dit had nooit mogen gebeuren. De melder wordt erkend en gehoord in haar discriminatie ervaring en kan zich opnieuw aanmelden bij de fietsclub. Ze is erg blij dat er een oplossing is gevonden.

Met hulphond geweigerd door luchtvaartmaatschappij

Een vrouw die gebruik maakt van een hulphond wil een reis boeken. Tot haar verbazing kan zij de reis niet boeken omdat men haar hond niet wil toelaten op de vlucht.

Zij dient een klacht in bij de luchtvaartmaatschappij maar voelt zich niet serieus genomen en afgewimpeld. Daarom maakt zij melding hiervan bij een ADV en op meerdere andere plekken waaronder ook bij diverse media. Door de druk van mogelijke negatieve publiciteit is het probleem plotseling snel opgelost. Verdere interventie van de ADV is niet meer nodig.

Klant wil in apotheek niet geholpen worden door medewerkster met hoofddoek

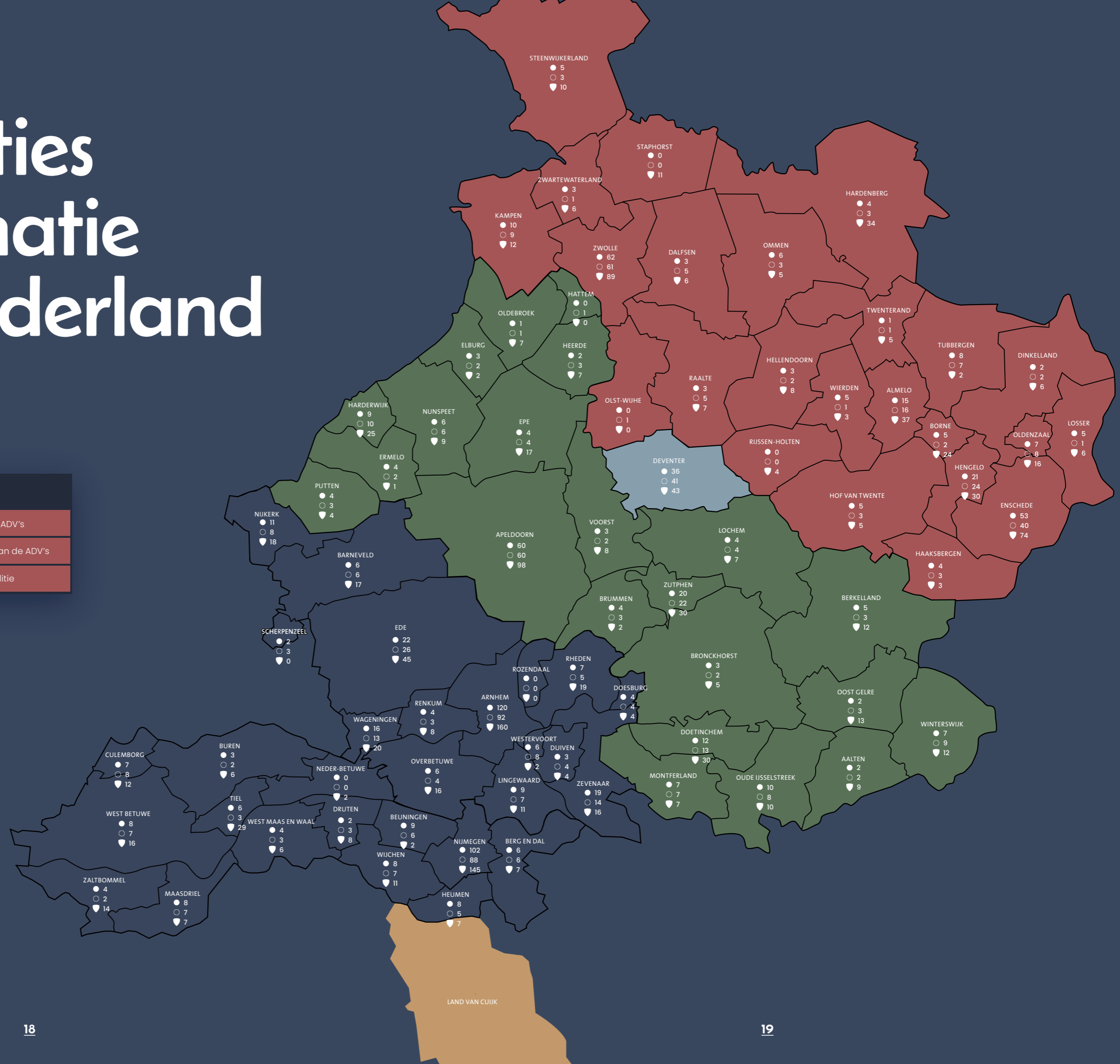
Een ADV krijgt een melding van een apothekersassistente. Een klant zei tegen haar dat hij niet door haar geholpen wilde worden omdat zij een hoofddoek droeg. Omdat er niemand anders beschikbaar was hielp zij hem uiteindelijk toch. Later kreeg de apotheek een slechte beoordeling op internet van deze klant.

Meldster heeft gelukkig veel steun ervaren van haar werkgever en collega's en op advies van haar werkgever contact met de ADV opgenomen. Aan de apotheker is geadviseerd om deze klant, bij een volgend bezoek, aan te spreken op zijn gedrag. Als het nodig is kan de apotheker deze klant weigeren en een toegangsverbod opleggen.

Registraties discriminatie Oost-Nederland

Legenda

- Aantal meldingen door inwoner van de gemeente bij de ADV's
- Aantal meldingen over voorval in de gemeente bij een van de ADV's
- ▼ Aantal geregistreerde discriminatie-incidenten bij de politie



Gezamenlijke uitgave

Oost-Nederland

Discriminatie.nl - Vizier

Ariënsplein 1
7511 JX Enschede

Hanzeplein 11-27
8017 JD Zwolle

IJsselburcht 3
6825 BS Arnhem

Arend Noorduijnstraat 15
6512 BK Nijmegen

T 085 0734600
I www.vizieroost.nl

Discriminatie.nl -

Art. 1 Noord Oost Gelderland

Prins Willem-Alexanderlaan 1419
7311 GA Apeldoorn

T 055 522 55 55

I www.art1-nog.nl

Discriminatie.nl - Deventer

Roggestraat 3
7411 EP Deventer

T 0800 0880

I www.mddeventer.nl

Politie

Politie-eenheid Oost-Nederland

Europaweg 79
7336 AK Apeldoorn

T 0900 8844

I www.politie.nl

Openbaar Ministerie

Openbaar Ministerie

Arrondissementsparket
Oost-Nederland

Eusebiusbinnensingel 28
6811 BX Arnhem

T 088 699 19 00

I www.om.nl

Mei 2024 Oost-Nederland

Dit is een gezamenlijke uitgave van de antidiscriminatievoorzieningen, politie-eenheid Oost-Nederland en het arrondissementsparket Oost-Nederland. Met dank aan het College voor de Rechten van de Mens voor het beschikbaar stellen van informatie.

De Monitor Discriminatie 2023 Oost-Nederland verschijnt gelijktijdig met 9 andere regionale rapporten en het landelijke rapport Discriminatiecijfers in 2023. Het landelijk rapport Discriminatiecijfers 2023 en alle regionale rapporten zijn te vinden op de website van de landelijke vereniging van ADV's: www.discriminatie.nl



Oost-Nederland



gericht op discriminatie & diversiteit



NOORD OOST GELDERLAND

voorkomt en bestrijdt
discriminatie



Deventer

OPENBAAR MINISTERIE