



Rapportage Discriminatie 2021

Gemeente Zwolle

Vizier is een organisatie die meldingen over discriminatie ontvangt, registreert, onderzoekt, en daar waar mogelijk of gewenst melders bijstaat, adviseert en ondersteunt bij het oplossen van hun discriminatie-ervaringen. In Overijssel, Gelderland-Midden en -Zuid heeft Vizier een verzorgingsgebied van ongeveer 2,3 miljoen inwoners. Jaarlijks rapporteren wij over de ontvangen meldingen. Let wel, dit zijn meldingen over gevoelens van uitsluiting, onderscheid en discriminatie. Lang niet altijd wordt een procedure doorlopen om dit ook juridisch vast te laten stellen.

Discriminatie in Oost-Nederland, 2021

De discriminatiewetgeving omschrijft de zogeheten “discriminatiegronden”. Voor iedereen herkenbaar zijn dit gronden als afkomst, geslacht, geloof, seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte. Wat niet iedereen weet is dat de wetgeving ook van toepassing is op gronden als nationaliteit, leeftijd (bij de arbeid), arbeidsduur of -omvang en burgerlijke staat. Daarnaast zijn ook levens- en politieke overtuiging beschermde gronden in de wet.

Discriminatie kan voorkomen op het werk, in het onderwijs, het uitgaansleven, bij het zoeken naar een woning, tijdens het sporten of winkelen, of in contact met overheden en zorginstellingen, maar ook in de directe woonomgeving of in de openbare ruimte. Oftewel, daar waar mensen elkaar ontmoeten.

De Corona-pandemie heeft in 2021 een enorme invloed uitgeoefend op de meldingen die in Oost-Nederland zijn geregistreerd. Omdat door de maatregelen het openbare leven zo goed als stil lag (werk en onderwijs, horeca- en cultuurbezoek, sporten en winkelen, het werd allemaal anders georganiseerd of domweg onmogelijk) zien we in de cijfers van 2021 terug dat maar liefst een groot percentage van de meldingen corona-gerelateerd waren. Mensen ervoeren discriminatie in verband met vaccinaties, coronatoegangsbewijzen (CTB) en de mondkapjesplicht (en dan vooral in verband met de uitzonderingen daarop).

Dat maakt de verdeling over de gronden en terreinen waarop de gelijke behandelingswetgeving van toepassing is, compleet anders in vergelijking met “normale” jaren. De aantallen klachten uit uw gemeente, uitgesplitst naar gronden en terreinen, vindt u in de “WGA-tabel” die u in dit document aantreft.

In dit document vindt u een aantal casussen uit uw gemeente, daarmee wordt inzichtelijk hoe complex de materie soms kan zijn. Daarnaast voert Vizier in sommige gemeenten voorlichtingen, trainingen en andere activiteiten uit. In dit document leest u daar ook meer over.

CASUÏSTIEK

ZWOLLE

Meldster heeft een arbeidscontract voor een half jaar bij een postverwerkingsbedrijf. Tijdens haar contractperiode wordt meldster ziek. Haar contract wordt niet verlengd. Aan haar wordt verteld dat het normaal gesproken wel verlengd zou worden maar omdat niet duidelijk is hoe haar ziekteverloop is krijgt ze nu geen nieuw contract. Ook wordt haar meegedeeld dat ze, zodra ze weer beter is ze opnieuw een contract aangeboden kan krijgen. Meldster vindt dat er sprake is van discriminatie. Wij dienen een wederhoor-verzoek in bij het bedrijf en krijgen als reden voor het niet verlengen een verhaal voorgespiegeld over de houding en het gedrag van meldster. Er is een groot verschil tussen beide verhalen. Omdat meldster een opname heeft van het telefoongesprek kan ze aantonen dat het gesprek anders is gelopen dan het bedrijf nu aangeeft. Op basis van alle informatie adviseren wij om een oordeel bij het College voor de Rechten van de Mens aan te gaan vragen. We dienen samen met de meldster een verzoek om een oordeel in. Dit melden wij ook aan de ex-werkgever. Vervolgens is het een aantal maanden stil. Op het moment dat het bedrijf van het College te horen krijgt dat er een verzoek om een oordeel is ingediend is men ineens bereid tot overleg met de meldster. Tijdens een aantal telefonische bemiddelingsgesprekken en overleggen die wij namens meldster met het bedrijf hebben gevoerd komt er een eindgesprek waarbij meldster een nieuw contract krijgt aangeboden. Over de tussenliggende periode krijgt ze haar ziektewet-uitkering tot 100% van haar loon aangevuld. Voor meldster reden om haar verzoek om een oordeel aan het College in te trekken.

Meldster studeert aan een ROC. Ze kan om medische redenen geen mondkapje dragen. Toen de scholen weer open mochten onder voorwaarden dat studenten een mondkapje droegen stelde haar opleiding dat ook voor haar de mondkapjesplicht van toepassing was, of dat ze anders de lessen op afstand moest volgen. Dit omdat men niet overtuigd was van haar beroep op de uitzonderingsbepaling in de wet. Ons eerste wederhoorverzoek leverde niet het gewenste resultaat op en zorgde voor meer vragen dan dat het opheldering verschafte. Onze vervolgvragen waarbij we vooral inzoomden op de medische kundigheid van de oordelende controleurs bij het ROC heeft er uiteindelijk in geresulteerd dat de onderbouwing die meldster aanleverde voor haar uitzonderingspositie werd erkend.

OVERIGE ACTIVITEITEN

ZWOLLE

Activiteit	Beoogde resultaten	Gerealiseerd	Voortgang	Follow up
De Week van de Ontmoeting Groep 7-8 basisonderwijs	Leerlingen maken door De Week van de Ontmoeting kennis met de joodse, christelijke en islamitische cultuur. Dit gebeurt middels lesmateriaal en bezoeken aan gebedshuizen in de regio. Naast verschillen worden overeenkomsten belicht, waardoor respect en begrip voor elkaar vergroot worden. Op die manier wordt discriminatie tegengegaan.	In 2021 is het project aan scholen in de gemeente Zwolle aangeboden. 13 groepen en 339 leerlingen hebben aan het project deelgenomen.	In 2021 werkten wij in het kader van het project in Zwolle samen met: - de Ghulzar-e-Madina moskee - de Samenhof - het Dominicanenklooster - de synagoge	Nieuw aanbod in 2022.

Activiteit	Beoogde resultaten	Gerealiseerd	Voortgang	Follow up
Gastles Vooroordelen Groep 7-8 basisonderwijs	Aan de hand van de Vooroordelenkoffer, een tafeltentoonstelling, komen de leerlingen in aanraking met 12 thema's. Hierbij gaat het onder andere om de thema's plagen- pesten, vooroordelen, discriminatie, democratie en gelijkheid. Door de Vooroordelenkoffer worden vooroordelen ontmaskerd en de kenmerken van burgerschap en	In 2021 is aan 14 groepen met in totaal 332 leerlingen een gastles gegeven. In verband met corona is een aantal lessen geannuleerd.		Nieuw aanbod in 2022.

	<p>democratie onderzocht. Het is uitdagend en interactief. De leerlingen worden op een creatieve manier betrokken bij de thema's. Ze worden uitgedaagd om antwoorden te bedenken, meningen te geven, oplossingen te zoeken en samen te werken. De kernwoorden zijn: ontdekken, beleven en handelen.</p>			
--	---	--	--	--

Activiteit	Beoogde resultaten	Gerealiseerd	Voortgang	Follow up
<p>Gastles Anders? Groep 7-8 basisonderwijs</p>	<p>Naar aanleiding van een filmfragment waarin een leeftijdsgenoot over zijn gezinssamenstelling vertelt (hij heeft twee moeders en twee vaders), bekijken de leerlingen hun eigen gezinssituatie en die van hun klasgenoten. Daarna wordt er ingegaan op artikel 1 van de Grondwet en discriminatie. Tenslotte wordt in een spelvorm aan de leerlingen een aantal stellingen voorgelegd welke aansluiten bij het thema LHBTI.</p>	<p>In 2021 is aan 6 groepen met in totaal 161 leerlingen een gastles gegeven.</p> <p>In verband met corona is een aantal lessen geannuleerd.</p>		<p>Nieuw aanbod in 2022.</p>

Extra in verband met corona

Activiteit	Beoogde resultaten	Gerealiseerd	Voortgang	Follow up
Lesbief Vooroordelen & Discriminatie Groep 7-8 basisonderwijs	Omdat door corona de scholen gesloten waren en/of geen externe personen toelieten, was het een deel van het jaar onmogelijk om gastlessen te verzorgen. Ter vervanging hebben wij de lesbief ontwikkeld. Hiermee konden de leerkrachten zelfstandig aandacht besteden aan het thema vooroordelen en discriminatie.	Alle scholen hebben het aanbod ontvangen, er is geen gebruik van gemaakt. Men had voorkeur voor een fysiek les en wachtte liever tot dit weer mogelijk was.		Geen.

Activiteit	Beoogde resultaten	Gerealiseerd	Voortgang	Follow up
Gastles op afstand Groep 7-8 basisonderwijs	Omdat door corona de scholen gesloten waren en/of geen externe personen toelieten, was het een deel van het jaar onmogelijk om gastlessen te verzorgen. Ter vervanging hebben wij een online les ontwikkeld. Hiermee konden de leerkrachten zelfstandig aandacht besteden aan het thema vooroordelen en discriminatie.	Alle scholen hebben het aanbod ontvangen, er is geen gebruik van gemaakt. Men had voorkeur voor een fysiek les en wachtte liever tot dit weer mogelijk was.		Geen.

Extra, buiten gemeenten om:

Tournee Democratiefabriek i.s.m. de provincie Overijssel

Activiteit	Beoogde resultaten	Gerealiseerd	Voortgang	Follow up
<p>Tournee De Democratiefabriek i.s.m. de provincie Overijssel</p> <p>Groep 7-8 basisonderwijs</p> <p>Voortgezet onderwijs</p>	<p>De Democratiefabriek is een mobiele interactieve tentoonstellingen voor leerlingen van 10 tot en met 18 jaar. Met behulp van machines, apparaten en gereedschappen onderzoeken en oefenen de leerlingen democratie. In de fabriek gaat het over democratie en wat er zou kunnen gebeuren als er geen democratie zou zijn, zoals in de Tweede Wereldoorlog. Gaandeweg komen de bezoekers erachter dat de tentoonstelling eigenlijk over hen zelf gaat, over eigen normen, houding en gedrag. En over maatschappelijke standpunten. Alles is gericht op actief burgerschap.</p>	<p>In week 46 van 2021 hebben groepen 7 en 8 van het basisonderwijs en groepen van de voortgezet onderwijs de tentoonstelling in Hengelo bezocht. Hier ging het om 7 groepen met 150 leerlingen.</p> <p>In week 47 stond de fabriek in Oldenzaal. Hier kwamen 11 groepen met 314 leerlingen.</p> <p>In de weken 48 en 49 stond de tentoonstelling in Nijverdal. Hier kwamen 11 groepen met 255 leerlingen.</p> <p>Door de coronasituatie heeft een aantal groepen het bezoek moeten annuleren.</p>		<p>Vervolg van tournee in 2022 in Zwolle, Deventer en Kampen.</p>

WGA-tabellen gemeente ZWOLLE 2021	inwoner over voorval in gemeente	inwoner over voorval buiten gemeente	totaal meldingen inwoners gemeente	niet- inwoner over voorval in gemeente	totaal voorval in gemeente
--	---	---	---	---	---

Discriminatiegrond

Antisemitisme	1		1		1
Arbeidscontract					
Arbeidsduur					
Burgerlijke staat					
Geslacht					
Godsdienst (waarvan tegen moslims)	1		1	1	2
Handicap/chronische ziekte	8		8	3	11
Herkomst, huidskleur	7	2	9	4	11
Leeftijd	1		1		1
Levensovertuiging	1		1		1
Nationaliteit	1		1		1
Politieke gezindheid					
Seksuele gerichtheid	3	2	5		3
Niet-wettelijk	3	4	7	3	6
Onbekend	1				
Coronagerelateerd	7	5	12	5	12

Maatschappelijk terrein

Arbeidsmarkt	2	3	5	3	5
Buurt/wijk	2		2		2
Collectieve voorzieningen	6	2	8	2	8
Commerciële dienstverlening	5		5	1	6
Horeca/amusement	2	2	4	2	4
Huisvesting	2		2		2
Media en reclame					
Onderwijs	1		1	1	2
Openbare ruimte	2		2	1	3
Politie/OM/vreemdelingenpolitie					
Privésfeer	1		1		
Publieke/politieke opinie					
Sport	1	1	2	1	2
Overig	1		1		1
Onbekend	2		2		2
Totaal	27	8	35	11	38

Wijze van discriminatie

Bedreiging	2		2		2
Geweld					
Omstreden behandeling	20	8	28	10	30
Vijandige bejegening	5	1	6	1	6
Overig	1		1		1
Onbekend/niet van toepassing					

Klachtbehandeling

Alleen registratie	7
Advies/informatie	31
Beïnvloeding beleid	2
Bemiddeling	3
Bijstaan in procedures	2
Doorverwijzing	1
Eigen onderzoek Meldpunt	2
Overig	