



# Rapportage Discriminatie 2021

Gemeente Nijmegen

Vizier is een organisatie die meldingen over discriminatie ontvangt, registreert, onderzoekt, en daar waar mogelijk of gewenst melders bijstaat, adviseert en ondersteunt bij het oplossen van hun discriminatie-ervaringen. In Overijssel, Gelderland-Midden en -Zuid heeft Vizier een verzorgingsgebied van ongeveer 2,3 miljoen inwoners. Jaarlijks rapporteren wij over de ontvangen meldingen. Let wel, dit zijn meldingen over gevoelens van uitsluiting, onderscheid en discriminatie. Lang niet altijd wordt een procedure doorlopen om dit ook juridisch vast te laten stellen.

## *Discriminatie in Oost-Nederland, 2021*

De discriminatiewetgeving omschrijft de zogeheten “discriminatiegronden”. Voor iedereen herkenbaar zijn dit gronden als afkomst, geslacht, geloof, seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte. Wat niet iedereen weet is dat de wetgeving ook van toepassing is op gronden als nationaliteit, leeftijd (bij de arbeid), arbeidsduur of -omvang en burgerlijke staat. Daarnaast zijn ook levens- en politieke overtuiging beschermde gronden in de wet.

Discriminatie kan voorkomen op het werk, in het onderwijs, het uitgaansleven, bij het zoeken naar een woning, tijdens het sporten of winkelen, of in contact met overheden en zorginstellingen, maar ook in de directe woonomgeving of in de openbare ruimte. Oftewel, daar waar mensen elkaar ontmoeten.

De Corona-pandemie heeft in 2021 een enorme invloed uitgeoefend op de meldingen die in Oost-Nederland zijn geregistreerd. Omdat door de maatregelen het openbare leven zo goed als stil lag (werk en onderwijs, horeca- en cultuurbezoek, sporten en winkelen, het werd allemaal anders georganiseerd of domweg onmogelijk) zien we in de cijfers van 2021 terug dat maar liefst een groot percentage van de meldingen corona-gerelateerd waren. Mensen ervoeren discriminatie in verband met vaccinaties, coronatoegangsbewijzen (CTB) en de mondkapjesplicht (en dan vooral in verband met de uitzonderingen daarop).

Dat maakt de verdeling over de gronden en terreinen waarop de gelijke behandelingswetgeving van toepassing is, compleet anders in vergelijking met “normale” jaren. De aantallen klachten uit uw gemeente, uitgesplitst naar gronden en terreinen, vindt u in de “WGA-tabel” die u in dit document aantreft. In dit document vindt u een aantal casussen uit uw gemeente, daarmee wordt inzichtelijk hoe complex de materie soms kan zijn.

## CACUÏSTIEK

### **Studente van kleur wordt geweigerd voor studentenkamer**

Een groepje huisgenoten doet melding bij Vizier. Na een hospiteeravond hebben zij een nieuwe huisgenote gekozen, een meisje van kleur. De eigenaar van het pand dwarsboomt die keuze omdat hij in zijn woorden "slechte ervaringen heeft met exotische types." Vizier heeft de huisgenoten geïnformeerd over de geldende discriminatiewetgeving en geadviseerd om met de huisbaas in gesprek te gaan. Dit gesprek is goed verlopen. Het resultaat is dat de studente van kleur toch welkom was en de kamer is gaan bewonen.

### **Vluchtelingengezin in conflict met burenen aan weerszijden**

Een Syrisch gezin in Nijmegen woont sinds een half jaar in een andere wijk. Al snel klagen de burenen aan weerszijden over geluidsoverlast en doen deze burenen melding bij verschillende instanties van zorgen over kindermishandeling. Het Syrische gezin voelt zich hierdoor niet welkom en veilig en doet melding bij Vizier. Zij hebben het idee dat zij vanwege hun etnische achtergrond niet welkom zijn. Vizier neemt contact op met politie, de betreffende woningbouwcorporatie en maatschappelijk werk. In overleg met deze partijen wordt buurtbemiddeling ingeschakeld. De daaropvolgende bemiddelingsgesprekken hebben een positief resultaat gehad. De burenen zijn meer bekend met elkaar en hebben afspraken over omgang met elkaar kunnen maken. Vizier onderhoudt periodiek contact met de melders om de situatie een tijd lang te monitoren.

### **Etnisch profileren bij de zelfscankassa**

Een Engelssprekende man van kleur uit Nijmegen bezoekt een supermarkt. Bij de zelfscankassa wordt hij door een medewerker benaderd voor een productcontrole. De man is de enige die op dat moment gecontroleerd wordt en tevens de enige persoon van kleur die op dat moment bij de kassa's staat. Hij heeft sterk het idee dat hij vanwege zijn huidskleur wordt gecontroleerd en doet melding van discriminatie. Ondanks dat Vizier de mogelijkheid bespreekt dat het hier om een willekeurige controle zou kunnen gaan, legt het de klacht zoals wij die ontvangen hebben voor aan de filiaalmanager. Dit om de melder serieus te nemen en voor de melder te onderzoeken wat er die dag is gebeurd. De filiaalmanager staat open voor een gesprek waarbij Vizier en de melder aanwezig zijn. Het blijkt inderdaad een willekeurige controle te zijn die door een geautomatiseerd systeem, zonder tussenkomst van mensen, gestuurd wordt. De melder is echter niet overtuigd en zijn discriminatiegevoel is niet verminderd. Voor Vizier is er echter helaas geen mogelijkheid tot verdere behandeling van de klacht.

## ZICHTBAARHEID EN PREVENTIE

Vizier vindt het belangrijk dat de voorziening in de gemeente zichtbaar gemaakt wordt. Hiermee willen we bereiken dat inwoners/organisaties weten dat zij bij Vizier terecht kunnen met vragen en meldingen over discriminatie, dit benoemen wij als een voorwaardenscheppende rol en taak van Vizier in Nijmegen.

Daarnaast kan er beroep worden gedaan op interventies die moeten zorgen voor *de voorkoming van discriminatie en ongelijke behandeling, preventie*.


Zoals wel bekend is hebben de coronamaatregelen ook in 2021 grote beperkingen opgelegd in het uitvoeren van fysieke bijeenkomsten en zijn veel bijeenkomsten via teams online uitgevoerd.

Uit externe middelen zijn er preventieactiviteiten in Nijmegen uitgevoerd:

- Op vraag van studenten van de HAN heeft Vizier in januari 2 online workshops gegeven op het event van Univent event van de HAN in Nijmegen. Hierin werd aandacht besteed aan vooroordelen en discriminatie.
- Op vraag van RJI De Hunnerberg (Nijmegen) heeft Vizier 6 workshops verzorgd aan de inwoners van de Hunnerberg.

## WGA-tabellen gemeente Nijmegen 2021

In onderstaande tabel vindt u de meldingscijfers bij Vizier van 2021. De vormgeving van de tabel ziet er dit jaar anders uit dan voorgaande jaren. Dit om de rapportages in de 53 gemeenten van ons werkgebied uniform te maken. In onderstaande tabel vindt u de totalen van meldingen door inwoners en daarnaast de meldingen over een voorvallen die in uw gemeente hebben plaatsgevonden. Indien u het totaal van 2020 met dat van 2021 wilt vergelijken, dan geldt voor uw gemeente het totaal: 127 (kolom 2+3+5).

WGA-tabellen gemeente Nijmegen 2021  gericht op discriminatie & diversiteit	inwoner over voorval in gemeente	inwoner over voorval buiten gemeente	totaal meldingen inwoners gemeente	niet- inwoner over voorval in gemeente	totaal voorval in gemeente
---	---	--	---	--	----------------------------------

### Discriminatiegrond

Antisemitisme				1	1
Arbeidscontract					
Arbeidsduur					
Burgerlijke staat					
Geslacht (waarvan transgender)	3 (1)	1	4 (1)	2	5 (1)
Godsdienst (waarvan tegen moslims)					
Handicap/chronische ziekte	7	3	10	8	15
Herkomst, huidskleur	44	3	47	6	50
Leeftijd	3	4	7		3
Levensovertuiging				1	1
Nationaliteit					
Politieke gezindheid	1		1		1
Seksuele gerichtheid	2	1	3		2
Niet-wettelijk	14	21	35	2	16
Onbekend		2	2		
<b>Waarvan coronagerelateerd</b>	13	21	34	10	23

### Maatschappelijk terrein

Arbeidsmarkt	13	4	17	3	16
Buurt/wijk	6		6		6
Collectieve voorzieningen	15	20	35	3	18
Commerciële dienstverlening	9	2	11	1	10

Horeca/amusement	5		5	5	10
Huisvesting	4	1	5	1	5
Media en reclame	1	1	2		1
Onderwijs	7	2	9	5	12
Openbare ruimte	3		3		3
Politie/OM/vreemdelingenpolitie	5		5		5
Privésfeer	1		1		1
Publieke/politieke opinie	1	3	4	1	2
Sport	2	1	3		2
Overig	2		2		2
Onbekend					
<b>Totaal</b>	74	34	<b>108</b>	19	<b>93</b>

### Wijze van discriminatie

Bedreiging	2		2		2
Geweld	1		1		1
Omstreden behandeling	53	30	83	17	70
Vijandige bejegening	22	4	26	4	26
Overig	1		112	21	22
Onbekend/niet van toepassing					

### Klachtbehandeling

Alleen registratie	12
Advies/informatie	94
Beïnvloeding beleid	5
Bemiddeling	
Bijstaan in procedures	11
Doorverwijzing	12
Eigen onderzoek Meldpunt	
Overig	