



# Rapportage Discriminatie 2021

Gemeente Hellendoorn

Vizier is een organisatie die meldingen over discriminatie ontvangt, registreert, onderzoekt, en daar waar mogelijk of gewenst melders bijstaat, adviseert en ondersteunt bij het oplossen van hun discriminatie-ervaringen. In Overijssel, Gelderland-Midden en -Zuid heeft Vizier een verzorgingsgebied van ongeveer 2,3 miljoen inwoners. Jaarlijks rapporteren wij over de ontvangen meldingen. Let wel, dit zijn meldingen over gevoelens van uitsluiting, onderscheid en discriminatie. Lang niet altijd wordt een procedure doorlopen om dit ook juridisch vast te laten stellen.

## *Discriminatie in Oost-Nederland, 2021*

De discriminatiewetgeving omschrijft de zogeheten “discriminatiegronden”. Voor iedereen herkenbaar zijn dit gronden als afkomst, geslacht, geloof, seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte. Wat niet iedereen weet is dat de wetgeving ook van toepassing is op gronden als nationaliteit, leeftijd (bij de arbeid), arbeidsduur of -omvang en burgerlijke staat. Daarnaast zijn ook levens- en politieke overtuiging beschermde gronden in de wet.

Discriminatie kan voorkomen op het werk, in het onderwijs, het uitgaansleven, bij het zoeken naar een woning, tijdens het sporten of winkelen, of in contact met overheden en zorginstellingen, maar ook in de directe woonomgeving of in de openbare ruimte. Oftewel, daar waar mensen elkaar ontmoeten.

De Corona-pandemie heeft in 2021 een enorme invloed uitgeoefend op de meldingen die in Oost-Nederland zijn geregistreerd. Omdat door de maatregelen het openbare leven zo goed als stil lag (werk en onderwijs, horeca- en cultuurbezoek, sporten en winkelen, het werd allemaal anders georganiseerd of domweg onmogelijk) zien we in de cijfers van 2021 terug dat maar liefst een groot percentage van de meldingen corona-gerelateerd waren. Mensen ervoeren discriminatie in verband met vaccinaties, coronatoegangsbewijzen (CTB) en de mondkapjesplicht (en dan vooral in verband met de uitzonderingen daarop).

Dat maakt de verdeling over de gronden en terreinen waarop de gelijke behandelingswetgeving van toepassing is, compleet anders in vergelijking met “normale” jaren. De aantallen klachten uit uw gemeente, uitgesplitst naar gronden en terreinen, vindt u in de “WGA-tabel” die u in dit document aantreft. In dit document vindt u een aantal casussen uit uw gemeente, daarmee wordt inzichtelijk hoe complex de materie soms kan zijn.

## CACUÏSTIEK

### HELLENDOORN

Tijdens een controle van personeelsadvertenties door Vizier bleek er sprake te zijn van leeftijdsonderscheid: "op zoek naar jonge en enthousiaste webmaster". Vizier attendeert het betreffende bedrijf naar aanleiding van deze advertentie op de Wet gelijke behandeling op grond van leeftijd bij de arbeid (WGB/L). Deze wet verbiedt het maken van leeftijdsonderscheid op het hele terrein van de arbeid, tenzij dit onderscheid goed wordt gemotiveerd. Voor advertenties geldt dat de reden van een leeftijdsgrens in de advertentietekst moet worden toegelicht. Het opnemen van de term "jong(e)" moet objectief worden gerechtvaardigd. Na twee weken ontvangt Vizier een reactie. Het bedrijf heeft onmiddellijk de advertentie aangepast.

Per mail kreeg Vizier een melding binnen. Melder geeft aan gediscrimineerd te zijn op basis van zijn chronische beperkingen. Melder heeft namelijk een winkelverbod gekregen voor het niet dragen van een mondkapje, terwijl melder een officiële medische verklaring van de huisarts heeft getoond. De klachtenconsulent is met de melder in gesprek gegaan over het incident. Tijdens het gesprek geeft melder aan zich door dit incident gediscrimineerd en onheus bejegend te voelen. Vooral omdat hij tot op dat moment wel zonder mondkapje de winkel mocht betreden. Op verzoek van melder heeft de consulent een klachtenbrief opgesteld. Na een week komt er reactie op de brief. Hierin geeft de winkel een andere weergave van het incident. Na melder geadviseerd te hebben geeft deze aan de klacht niet verder voort te willen zetten.

<b>WGA-tabellen gemeente HELLEDOORN 2021</b>	<b>inwoner over voorval in gemeente</b>	<b>inwoner over voorval buiten gemeente</b>	<b>totaal meldingen inwoners gemeente</b>	<b>niet- inwoner over voorval in gemeente</b>	<b>totaal voorval in gemeente</b>
--	---	---	---	---	---

### Discriminatiegrond

Antisemitisme					
Arbeidscontract					
Arbeidsduur					
Burgerlijke staat					
Geslacht					
Godsdienst (waarvan tegen moslims)					
Handicap/chronische ziekte	3		3		3
Herkomst, huidskleur					
Leeftijd					
Levensovertuiging					
Nationaliteit					
Politieke gezindheid					
Seksuele gerichtheid	1	1	2		1
Niet-wettelijk	1	2	3		1
Onbekend					
<b>Coronagerelateerd</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>2</b>

### Maatschappelijk terrein

Arbeidsmarkt					
Buurt/wijk	2	1	3		2
Collectieve voorzieningen	1	2	3		1
Commerciële dienstverlening	1		1		1
Horeca/amusement					
Huisvesting					
Media en reclame					
Onderwijs					
Openbare ruimte					
Politie/OM/vreemdelingenpolitie					
Privésfeer					
Publieke/politieke opinie					
Sport	1		1		1
Overig					
Onbekend					
<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>		<b>5</b>

### Wijze van discriminatie

Bedreiging	2		2		2
Geweld					
Omstreden behandeling	3	2	5		3
Vijandige bejegening	1	1	2		1
Overig					
Onbekend/niet van toepassing					

### Klachtbehandeling

Alleen registratie	
Advies/informatie	8
Beïnvloeding beleid	1
Bemiddeling	
Bijstaan in procedures	1
Doorverwijzing	1
Eigen onderzoek Meldpunt	
Overig	