



# Rapportage Discriminatie 2021

Gemeente Enschede

Vizier is een organisatie die meldingen over discriminatie ontvangt, registreert, onderzoekt, en daar waar mogelijk of gewenst melders bijstaat, adviseert en ondersteunt bij het oplossen van hun discriminatie-ervaringen. In Overijssel, Gelderland-Midden en -Zuid heeft Vizier een verzorgingsgebied van ongeveer 2,3 miljoen inwoners. Jaarlijks rapporteren wij over de ontvangen meldingen. Let wel, dit zijn meldingen over gevoelens van uitsluiting, onderscheid en discriminatie. Lang niet altijd wordt een procedure doorlopen om dit ook juridisch vast te laten stellen.

## *Discriminatie in Oost-Nederland, 2021*

De discriminatiewetgeving omschrijft de zogeheten “discriminatiegronden”. Voor iedereen herkenbaar zijn dit gronden als afkomst, geslacht, geloof, seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte. Wat niet iedereen weet is dat de wetgeving ook van toepassing is op gronden als nationaliteit, leeftijd (bij de arbeid), arbeidsduur of -omvang en burgerlijke staat. Daarnaast zijn ook levens- en politieke overtuiging beschermde gronden in de wet.

Discriminatie kan voorkomen op het werk, in het onderwijs, het uitgaansleven, bij het zoeken naar een woning, tijdens het sporten of winkelen, of in contact met overheden en zorginstellingen, maar ook in de directe woonomgeving of in de openbare ruimte. Oftewel, daar waar mensen elkaar ontmoeten.

De Corona-pandemie heeft in 2021 een enorme invloed uitgeoefend op de meldingen die in Oost-Nederland zijn geregistreerd. Omdat door de maatregelen het openbare leven zo goed als stil lag (werk en onderwijs, horeca- en cultuurbezoek, sporten en winkelen, het werd allemaal anders georganiseerd of domweg onmogelijk) zien we in de cijfers van 2021 terug dat maar liefst een groot percentage van de meldingen corona-gerelateerd waren. Mensen ervoeren discriminatie in verband met vaccinaties, coronatoegangsbewijzen (CTB) en de mondkapjesplicht (en dan vooral in verband met de uitzonderingen daarop).

Dat maakt de verdeling over de gronden en terreinen waarop de gelijke behandelingswetgeving van toepassing is, compleet anders in vergelijking met “normale” jaren. De aantallen klachten uit uw gemeente, uitgesplitst naar gronden en terreinen, vindt u in de “WGA-tabel” die u in dit document aantreft.

In dit document vindt u een aantal casussen uit uw gemeente, daarmee wordt inzichtelijk hoe complex de materie soms kan zijn. Daarnaast voert Vizier in sommige gemeenten voorlichtingen, trainingen en andere activiteiten uit. In dit document leest u daar ook meer over.

## CASUÏSTIEK

### ENSCHEDA

Een man heeft 2 jaar geleden gesolliciteerd bij een bedrijf. Hij heeft daar wel verteld dat hij een vorm van autisme heeft, maar dat is in de ICT-sector geen bijzonderheid. Destijds was een andere kandidaat beter geschikt. Nu zag hij weer een vacature en solliciteerde hij. Het bedrijf antwoordt dat ze hem niet de extra begeleiding en stille werkruimte kunnen bieden die hij nodig zou hebben, en dat ook in de toekomst dat niet het geval zal zijn. Hij heeft melding gedaan bij CRM, deze verwijst door naar Vizier. Eerst wordt de man ondersteund in het schriftelijk neerleggen van de klacht bij het bedrijf. Immers, de "doeltreffende aanpassingen" die het bedrijf zegt niet te kunnen bieden, zijn helemaal niet door de man zelf gevraagd. Het bedrijf reageert echter niet. Maar wel op de brief van het CRM die vervolgens op de mat ploft. De man gaat in op een uitnodiging van de bedrijfsleider. Daaruit blijkt dat de mail die de man heeft verstuurd wegens een opgeheven account niet is aangekomen, en er wordt een handreiking gedaan. De melder accepteert de excuses en hetgeen het bedrijf hem biedt, en is zeer tevreden over de ondersteuning van Vizier in dit hele proces.

Een vrouw meldt dat haar autistische en suikerzieke zoon van 18 is staande gehouden (rond 17.25) omdat hij overeenkwam met een signalement. Die pech kun je hebben. Maar het verklaart niet het vernederende gedrag van de agenten. Hij is meegenomen naar bureau. Hij had een andere kleur hoodie en geen petje, maar zag er Marokkaans uit. "Wat jammer dat je blijft liegen" et cetera. De hele buurt liep uit. Toen ze constateerden dat hij het niet was, heengezonden, zonder excuus. Jongen zegt nu dat hij heel vaak zich moet identificeren door de politie en een hekel krijgt aan Nederlanders en de politie. Moeder heeft geprobeerd haar hulp aan te bieden aan politie, maar werd afgepoeierd.

Vizier neemt contact op met de contactpersoon discriminatie, en komt via hem in contact met de korpschef in Enschede. Deze neemt ruim de tijd, en schakelt door met de leidinggevende in het wijkteam. Vizier gaat ook met deze teamleider in gesprek, en deze zegt toe dat hij contact gaat leggen met de moeder en haar zoon, want hij is het wel eens dat als dit allemaal zo is gebeurd, dat dit niet de bedoeling is. Twee weken later ontvangt Vizier een terugkoppeling van de moeder: De politie is heel adequaat geweest. Het verhaal vanuit de agenten wordt door de moeder toch geloofwaardiger geacht, gezien de signalen van de bureaus en het feit dat ze haar zoon ook wel een beetje kent. De politie heeft haar erop gewezen dat hij een autismepas kan aanvragen, zodat bij een eventuele staandehouding agenten daar rekening mee houden. En de politie gaat de wijkagenten trainen om daar ook beter mee om te gaan. Moeder is heel blij met deze oplossingen.

<b>WGA-tabellen gemeente Enschede 2021</b>	<b>inwoner over voorval in gemeente</b>	<b>inwoner over voorval buiten gemeente</b>	<b>totaal meldingen inwoners gemeente</b>	<b>niet- inwoner over voorval in gemeente</b>	<b>totaal voorval in gemeente</b>
--	---	---	---	---	---

### Discriminatiegrond

Antisemitisme	1		1		1
Arbeidscontract		1	1		
Arbeidsduur					
Burgerlijke staat					
Geslacht (waarvan transgender)	3 (2)		3 (2)	1	4 (2)
Godsdienst (waarvan tegen moslims)	1 (1)		1 (1)	1 (1)	2 (2)
Handicap/chronische ziekte	7	3	10	2	9
Herkomst, huidskleur	11	4	15	5	16
Leeftijd	2	1	3	1	3
Levensovertuiging					
Nationaliteit	1		1		1
Politieke gezindheid		1	1		
Seksuele gerichtheid		1	1	1	1
Niet-wettelijk	11	5	16		11
Onbekend	3		3		3
<b>Coronagerelateerd</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>19</b>		<b>19</b>

### Maatschappelijk terrein

Arbeidsmarkt	9	5	14	3	12
Buurt/wijk	4		4		4
Collectieve voorzieningen	5	3	8	1	6
Commerciële dienstverlening	5	1	6	1	6
Horeca/amusement	1	2	3		1
Huisvesting	3		3	2	5
Media en reclame		1	1		
Onderwijs	1		1	1	2
Openbare ruimte	2		2		2
Politie/OM/vreemdelingenpolitie	2	1	3		2
Privésfeer					
Publieke/politieke opinie		1	1		
Sport	6	1	7	1	7
Overig				1	1
Onbekend	1		1		1
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>49</b>

### Wijze van discriminatie

Bedreiging	3		<b>3</b>		<b>3</b>
Geweld	1		<b>1</b>		<b>1</b>
Omstreden behandeling	26	12	<b>38</b>	9	<b>35</b>
Vijandige bejegening	13	2	<b>15</b>	1	<b>14</b>
Overig	1		<b>1</b>		<b>1</b>
Onbekend/niet van toepassing	1	1	<b>2</b>		<b>1</b>

### Klachtbehandeling

Alleen registratie	<b>6</b>
Advies/informatie	<b>50</b>
Beïnvloeding beleid	<b>4</b>
Bemiddeling	<b>2</b>
Bijstaan in procedures	<b>6</b>
Doorverwijzing	<b>6</b>
Eigen onderzoek Meldpunt	<b>1</b>
Overig	<b>1</b>